
Conditions Générales de Vente de la formation professionnelle

Préambule :

Spatule et Gourmandise (www.spatuleetgourmandise.com) est une marque déposée auprès de l'INPI par Sylvain RENOUX. Dans les conditions générales de ventes établies ci-dessous, la marque et Sylvain RENOUX sont totalement liés, et l'ensemble des conditions s'appliquent en totalité à la personne physique Sylvain RENOUX, ainsi qu'à la marque Spatule et Gourmandise.

Spatule et Gourmandise est représenté par Sylvain RENOUX, seul et unique formateur à intervenir, immatriculé auprès de la DIRECCTE comme organisme de formation n° **93830545983**

Article 1 - Objet :

Spatule et Gourmandise propose des formations de pâtisserie pour les particuliers et les entreprises, dont les différentes formules sont présentées sur son site internet à l'adresse www.spatuleetgourmandise.com.

Le contenu des formations se présente sous forme de fiche formation présentant différents modules ainsi que leur prix et sont présentés sur le site internet.

L'achat d'un ou plusieurs module de formation en pâtisserie implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription à la formation, telles qu'elles apparaissent sur le site internet de Spatule et Gourmandise (www.spatuleetgourmandise.com).

Le client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les produits et services proposés par Spatule et Gourmandise sur le site www.spatuleetgourmandise.com

Article 2 - Inscription à une formation en pâtisserie :

L'inscription à une formation s'effectue après une prise de contact (email, téléphone, direct). Un entretien préalable est réalisé afin de connaître les attentes exactes. Un devis est alors établi et transmis au client.

L'inscription devient définitive à réception d'un e-mail de confirmation de Spatule et Gourmandise.

Spatule et Gourmandise se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse e-mail sont inexactes.

Article 3 - Tarifs et modalités de règlement :

Le prix des formations est celui qui figure sur le site internet de Spatule et Gourmandise au jour de l'inscription. Les prix sont exprimés en euros TTC.

Au 1^{er} novembre 2018, les tarifs en vigueur sont les suivants :

- 480,00 € pour 1 personne (sauf pour le module « macarons » : 520,00 €)
- 520,00 € pour 2 personnes (sauf pour le module « macarons » : 560,00 €)
- 560,00 € pour 3 personnes (sauf pour le module « macarons » : 600,00 €)
- 600,00 € pour 4 personnes (sauf pour le module « macarons » : 640,00 €)

Le règlement du prix de la formation est dû à compter de la notification « Bon pour accord » par le client. La formation sera facturée en "TVA non applicable, article 293 B du CGI"

En application de la loi du 4 août 2008, toute somme non payée 30 jours après la formation en pâtisserie donne lieu, sans mise en demeure préalable, au paiement d'intérêts de pénalités de retard au taux de trois fois le taux légal en vigueur.

Le règlement sera réalisé par virement bancaire après communication des informations nécessaires par Spatule et Gourmandise à son client.

L'inscription à la formation ne devient définitive qu'à réception d'un acompte de 50 % par Spatule et Gourmandise. Elle donne lieu à un e-mail de confirmation de Spatule et Gourmandise. Le solde du paiement de la formation devant être acquitté au plus tard le jour du début de la formation, selon les modalités de règlements définies

Après la demande d'inscription à la formation, toute diminution du nombre de participants ou annulation globale de la participation est soumise aux conditions suivantes :

- Toute diminution du nombre de participants communiquée par écrit à Spatule et Gourmandise au plus tard 14 jours calendaires avant le jour de la formation réservée entraînera une diminution relative à la grille tarifaire disponible sur le site www.spatuleetgourmandise.com , sans pénalité.
- Toute diminution du nombre de participants communiquée par écrit à Spatule et Gourmandise moins de 14 jours calendaires avant le jour de la formation réservée ne pourra donner lieu à une diminution du prix globale de la formation réservée au départ.
- L'annulation globale de la participation communiquée par écrit à Spatule et Gourmandise au plus tard 28 jours calendaires avant le jour de la formation réservée n'entraînera pas de pénalité. Spatule et Gourmandise restituera au client l'acompte par chèque, par courrier simple.
- L'annulation globale de la participation communiquée par écrit à Spatule et Gourmandise moins de 28 jours calendaires avant le jour de la formation réservée entraînera l'application d'une pénalité du montant de l'acompte, conservé en paiement de cette pénalité.

Article 4 - Responsabilité :

Spatule et Gourmandise se réserve le droit d'annuler une formation de pâtisserie en cas de force majeure et une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité.

Lorsque le client laisse le soin à Spatule et Gourmandise d'acheter les matières premières nécessaires à la formation, le client reconnaît et accepte que l'approvisionnement en produits destinés aux formations en pâtisserie soit soumis aux aléas du marché, en particulier pour certains produits saisonniers ou à caractère exceptionnel.

Le client accepte en conséquence que Spatule et Gourmandise procède à quelques ajustements sur une recette initialement proposée pour une formation donnée en fonction de la disponibilité des produits. Lorsque de tels ajustements ne modifient pas fondamentalement la recette ou son esprit, la formation est maintenue et ces ajustements ne donnent pas lieu à un remboursement du prix, total ou partiel.

Lorsque les aléas du marché contraignent Spatule et Gourmandise à modifier fondamentalement la recette proposée, Spatule et Gourmandise se réserve le droit d'annuler la formation réservée et de reprogrammer celui-ci pour une date ultérieure en accord avec le client. Spatule et Gourmandise en informera le client dans les meilleurs délais, et maintiendra la formation dans la mesure du possible, ou reprogrammera la formation avec le client à une date ultérieure si ce dernier le souhaite.

Les formations en pâtisserie impliquent la participation partielle ou totale du client. Ce dernier accepte de se montrer vigilant et de se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui lui sont données par Sylvain RENOUX de Spatule et Gourmandise, pour le bon déroulement de la formation.

Sylvain RENOUX de Spatule et Gourmandise ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne du client ou à ses biens lors des exercices de pâtisserie.

Spatule et Gourmandise ne pourra pas être tenu responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels du client. À l'issue de la formation, le client qui souhaite reproduire une recette proposée par Spatule et Gourmandise le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la consommation des produits qu'il aura acquis de lui-même. Spatule et Gourmandise ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par le client, sous sa responsabilité, au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors d'une formation.

Les recettes et fiches de procédures transmises au client à l'issue de la formation ne reproduisent pas nécessairement l'ensemble des informations et données communiquées au client pendant la formation. Spatule et Gourmandise veille à ce que ces documents ou fichiers reproduisent les informations principales qui permettent au client, en combinaison avec les enseignements reçus de Spatule et Gourmandise pendant la formation, de réaliser la recette proposée pendant la formation.

Le client conserve les produits préparés pendant la formation pour les consommer. Les produits doivent être conservés au frais et consommés rapidement. Spatule et Gourmandise ne pourra pas être tenu responsable des dommages résultant de la consommation des gâteaux et autres pâtisseries consommés en son absence.

Article 5 - Propriété :

Les recettes proposées par Spatule et Gourmandise, élaborées pendant la formation et/ou dont une copie est envoyée par e-mail ou remise en main propre à l'issue de la formation sont la propriété de Spatule et Gourmandise.

La reproduction, la représentation et la publication des recettes proposées par Spatule et Gourmandise sont autorisées pour un usage privé ou commercial, sous réserve de respecter la paternité de la recette en indiquant, sur le support de diffusion ou de présentation de la recette et au bas de celle-ci, de façon apparente et lisible, la mention « *recette proposée par Spatule et Gourmandise* ».

Article 6 - Confidentialité et données personnelles :

Les informations recueillies lors de la réservation d'une formation font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Spatule et Gourmandise veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation expresse et préalable du client.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par Spatule et Gourmandise pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des produits, des services et des événements proposés par Spatule et Gourmandise.

Le site www.spatuleetgourmandise.com et le fichier de données collectées à partir de celui-ci sont enregistrés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro : **1997530**

Conformément à la loi «*informatique et libertés*» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à Spatule et Gourmandise, 15 chemin du Coudon , 83210, La Farlède.

Article 7 - Différend :

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française.

Toute réclamation en relation avec une formation en pâtisserie doit être adressée par écrit à Spatule et Gourmandise, 15 chemin du Coudon, 83210, La Farlède ou par e-mail (contact@spatuleetgourmandise.com).

Les données enregistrées sur le site www.spatuleetgourmandise.com peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des réservations réalisées par le client et des transactions passées entre Spatule et Gourmandise et le client.

Tout différend entre Spatule et Gourmandise et le client relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'une formation en pâtisserie, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel d'Aix-en-Provence.